

●お申込み後の流れ

※お申込書受領後、5日以内(土日祝除く)にご担当者様迄に予約回答書面をFAX,またはeメールにて回答をさせていただきます。

◇お支払方法について、下記の方法にて承ります。

・ご請求書をメールにて送信させていただきます。6月24日(水)までにお支払いをお願いいたします。

弊社銀行口座へのお振込み(振込手数料はお客様負担でお願いいたします。)

・旅行代金の領収証は金融機関の受領印のある振込票をもってそれにかえさせていただきます。

◇変更・取消の場合は、弊社までEメールまたはFAX(fax番号0123-24-5514)にてご連絡ください。

◆ご入金確認後、宿泊確認票をメールまたは郵送させていただきます。

ご旅行条件【手配旅行取引条件書(抜粋)】

○手配旅行契約

当パンフレットによるご旅行にお申込みされるお客様は、弊社と「手配旅行契約」を締結することになります。「手配旅行契約」(以下「契約」といいます)とは、当社が旅行者(お客様)の委託により、旅行者のために代理媒介または取次をすることなどにより旅行者が運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます)の提供を受けることができるように手配することを引き受ける契約をいいます。

○旅行のお申込み及び契約成立時期(ホクレン・ディスタンス千歳大会用、特別対応をさせていただきます)

①所定の申込書に所定の事項を記入していただき、弊社お送りください。到着後、予約回答をさせていただきます。当社が契約の締結を承諾の連絡させていただきました時点で、契約成立とさせていただきます。

○旅行代金のお支払

旅行代金は、請求書記載支払期日までににお支払をお願いいたします。

○取消料

旅行契約成立後、お客様都合で契約を解除される場合には、次の金額を取消料として申し受けます。

契約解除の日		取消料(お一人様)
旅行開始日の前日から 起算してさかのぼって	11日目にあたる以前の解除	無料
	10日前にあたる日以降の解除	宿泊代金の20%
	7日前にあたる日以降の解除	宿泊代金の30%
	3日目にあたる日以降の解除	宿泊代金の50%
	当日の解除	宿泊代金の100%
	旅行開始後の解除又は無連絡不参加	宿泊代金の100%

○宿泊代金に含まれるもの

1泊(朝食または室料のみ)×泊数分、消費税、サービス料が含まれております。尚、お客様都合により一部利用をされない場合でも払戻はいたしません。なお、ご案内の代金以外の費用がホテルにおいて発生した場合には直接ご精算ください。

○取扱手数料について

当社は、お客様のご宿泊をお引き受けするにあたり予約の取消などに対して、お一人様1泊につき、550円の手取手数料を申し受けます。

○個人情報の取扱

当社は、旅行申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のために手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

○旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は2026年4月1日を基準としております。

【旅行企画・実施】

北海道知事登録旅行業 第2-450号

株式会社ノース・スター・トラベル

北海道千歳市千代田町5丁目5番地1 戸田ビル2F

《お問合せ・お申込み》

株式会社ノース・スター・トラベル
本社営業所

〒066-0062 北海道千歳市千代田町5丁目5番地1 戸田ビル2F

TEL: (0123)24-2121 FAX: (0123)24-5514

営業時間 : 平日09:00~17:00 (土曜・日曜・祝日は休業)

総合旅行業務取扱管理者 : 金山 学

担当 : 金山 学